

Was ist das EU-Datengesetz?

Der EU-Datenschutzgesetz ist eine EU-weite Verordnung (Verordnung (EU) 2023/2854), die Regeln für den Zugriff auf und die Nutzung von Daten festlegt, die von vernetzten Produkten und damit verbundenen digitalen Diensten generiert werden. Die Verordnung trat am 11. Januar 2024 in Kraft, und ihre wichtigsten Verpflichtungen gelten ab dem 12. September 2025.

Der EU-Datenschutzgesetz verlangt von Anbietern vernetzter Produkte und damit verbundener Dienstleistungen, gegenüber den Nutzern transparent zu sein, welche Daten generiert, wie diese gespeichert und verwendet werden und wie Nutzer auf diese Daten zugreifen, sie abrufen, löschen oder weitergeben können.

Der EU-Datenschutzgesetz ergänzt die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Während die DSGVO den Schutz und die rechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten regelt, konzentriert sich das EU-Datenschutzgesetz auf den Zugriff auf und die Nutzung von Daten, die durch vernetzte Produkte und Dienste generiert werden, einschließlich personenbezogener und nicht personenbezogener Daten. Wenn Produkt- oder Dienstleistungsdaten personenbezogene Daten enthalten, gilt weiterhin die DSGVO.

Fallen Warmup-Produkte und damit verbundene Dienste in den Anwendungsbereich des EU-Datenschutzgesetzes?

Vernetzte Produkte	Verbundene Dienste
Warmup 7iE	MyHeating App
Warmup Element	MyWarmup-Portal
Warmup 6iE mini	

Art, Format und geschätztes Volumen der Produktdaten, die unsere vernetzten Geräte und die zugehörige App/das zugehörige Portal generieren können.

Datentyp	Erfassungshäufigkeit	Geschätztes jährliches Volumen pro Gerät
Persönliche Daten (E-Mail, Kontoinformationen, Privatadresse)	Einmalig bei der Registrierung	~3 KB
Diagnosedaten	Dynamisch, bis zu 1/Sek. Realistisch ~100 Ereignisse/Tag	~18.000 Ereignisse/Jahr × 0,2 KB ≈ 9.000 KB (~9 MB)
Temperatur- und Energieverbrauchsdaten	Dynamisch, bis zu 1/Sek. Typisch: alle 5 Minuten	~105.120 Messwerte/Jahr × 0,2 KB ≈ 21.000 KB (~21 MB)
Standortdaten (optional)	Nur bei Auslösung von Geofences; angenommen 2 Auslösungen/Tag	~730 Ereignisse × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Kommunikationsverlauf	Bei gesendeten Nachrichten; angenommen 20 Nachrichten/Jahr	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Abonnementpräferenzen und Metadaten	Bei Anmeldung/Aktualisierung; angenommen einmal pro Jahr	~0,5 KB
Daten zum Hochladen von Bildern (nicht gespeichert)	Bei Hochladen; angenommen 5 Bilder/Jahr	5 × 1 MB ≈ 5 MB (übertragen, aber nicht gespeichert)

Datenspeicherung und -aufbewahrung

Die in der obigen Tabelle aufgeführten Daten werden ab dem Zeitpunkt der ersten Verbindung des Geräts mit einem Benutzerkonto auf sicheren Remote-Servern gespeichert. Die Daten bleiben für die Dauer des Benutzerkontos gespeichert.

Wenn ein Nutzer sein registriertes Gerät oder Konto löscht, werden alle mit diesem Konto verbundenen gespeicherten personenbezogenen Daten dauerhaft gelöscht, vorbehaltlich etwaiger gesetzlich vorgeschriebener Aufbewahrungsfristen (z. B. aus Sicherheits- oder Compliance-Gründen).

Zweck der Datenerhebung?

Warmup erhebt und verwendet diese Daten selbst und gibt sie nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies wurde ausdrücklich mit dem Benutzer vereinbart und kann jederzeit widerrufen werden. Diese Daten ermöglichen es Warmup, fortschrittliche Echtzeit-Steuerungsfunktionen anzubieten, um die Energieeffizienz und den Komfort zu verbessern und zu verstehen, wie Kunden ihre Heizsysteme im Alltag nutzen. Wir verwenden sie, um die Leistung, Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte zu verbessern und um Probleme schneller zu diagnostizieren und zu lösen, wenn technischer Support erforderlich ist.

Wie können Sie Ihre Daten abrufen/löschen?

Wir können keine Daten von Geräten erfassen, die nicht mit Warmup verbunden und registriert sind. Der Vorgang zum Verbinden und Registrieren Ihres Geräts ist in der Installationsanleitung und im Benutzerhandbuch ausführlich beschrieben.

So rufen Sie Ihre Daten ab:

- Besuchen Sie my.warmup.com und melden Sie sich mit Ihren Kontodaten an.
- Klicken Sie auf der Startseite auf „Profil“ und dann unten auf der Profilseite auf „Persönliche Daten herunterladen“.

So löschen Sie Ihre Daten:

- Klicken Sie unter „Profil“ unten auf der Seite auf „Konto löschen“, um alle gespeicherten personenbezogenen Daten für Ihr Konto zu löschen.

Wer verarbeitet die Daten, die vom verbundenen Gerät oder der App/dem Portal empfangen werden?

Warmup plc, 704 Tudor Estate, Abbey Road, London, NW10 7UW, Großbritannien, fungiert als „Dateninhaber“ im Sinne des EU-Datenschutzgesetzes, da wir das Gerät entwickelt haben, die App/das Portal betreiben und entscheiden, welche Daten erfasst, gespeichert und verwendet werden. Bei Fragen zu unseren vernetzten Geräten und den damit verbundenen Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem EU-Datenschutzgesetz können Sie sich unter anuk@warmup.com an uns wenden.

Wie kann die Weitergabe von Daten an Dritte beantragt werden?

Gemäß dem EU-Datenschutzgesetz ist es Nutzern gestattet, ihre Daten für den persönlichen Gebrauch herunterzuladen und zu exportieren. Nach dem Herunterladen können Nutzer ihre Daten an Dritte weitergeben. Wir gewähren Dritten keinen direkten Zugriff auf Nutzerdaten, es sei denn, dies wird vom Nutzer ausdrücklich gewünscht und genehmigt. Das EU-Datenschutzgesetz verpflichtet Warmup, Daten nur auf Anfrage eines EU-Nutzers direkt an Dritte mit Sitz in der EU weiterzugeben.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Daten an Dritte weiterzugeben:

- Stellen Sie sicher, dass es sich um eine Person oder ein Unternehmen handelt, dem Sie vertrauen.
- Es ist wichtig, mit dem Dritten eine Vereinbarung darüber zu treffen, wie er Ihre Daten verwenden wird.
- Stellen Sie sicher, dass die erhaltenen Daten nicht zur Entwicklung eines vernetzten Produkts verwendet werden, das mit dem vernetzten Produkt, aus dem die Daten stammen, konkurriert, und dass die Daten nicht mit dieser Absicht an Dritte weitergegeben werden.
- Das EU-Datenschutzgesetz erlaubt es uns, von Dritten – nicht von Ihnen als Nutzer – eine Entschädigung zu verlangen, wenn wir Ihre Daten auf Ihren Wunsch hin direkt an diese weitergeben.

Wenn Sie ein Dritter sind, der im Namen eines Nutzers eines mit Warmup verbundenen Geräts Zugriff auf Daten beantragt, senden Sie bitte eine E-Mail anuk@warmup.com.

Die Weitergabe von Daten an Dritte kann jederzeit auf Ihren Wunsch als Nutzer per E-Mail anuk@warmup.com beendet werden.

Ihr Recht auf Beschwerde?

Gemäß dem EU-Datenschutzgesetz haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer zuständigen nationalen EU-Behörde gemäß Artikel 37 des EU-Datenschutzgesetzes einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass Warmup Ihre Rechte als Nutzer verletzt hat. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Website Ihrer nationalen Behörde.

Geschäftsgeheimnisse

Die vom verbundenen Gerät und der zugehörigen App/dem zugehörigen Portal generierten Daten umfassen Daten, aus denen Geschäftsgeheimnisse abgeleitet werden könnten. Daher sind Daten der letzten 7 Tage in keiner Datenanfrage enthalten.

Laufzeit des Vertrags zwischen dem Nutzer und Warmup

Sie können den Vertrag jederzeit über die App oder das Webportal kündigen; der Dienst endet sofort und die Datenfreigabe wird eingestellt. Wir können den Vertrag bei Missbrauch, Sicherheitsrisiken oder Nichtzahlung mit angemessener Kündigungsfrist kündigen, vorbehaltlich Ihrer gesetzlichen Rechte.